

VALLOIRE RESERVATIONS, INTERLOCUTEUR UNIQUE POUR ETRE PRESENT SUR LES PRINCIPALES OTA

Les **OTA** (Online Travel Agency) sont les **agences de réservation en ligne** qui permettent aux clients de réserver via différents sites Internet les offres de particulier à particulier ou des professionnels : **Booking, AirBnb, Abritel, leboncoin, Maeva.**

Valloire Réservations est le premier organisme de commercialisation de station (centrale de réservation ou place de marché) à être capable de rendre visible, avec un planning unique, l'offre des loueurs de meublés particuliers auprès de l'ensemble des leaders mondiaux et nationaux de la location (ou OTA) :

- Booking - Actif
- AirBnB - Actif
- Abritel – Actif
- Maeva - Actif
- leboncoin - Actif

Que cela signifie-t-il pour vous ?

Tout simplement que **si vous le souhaitez, vous n'avez pas/plus besoin de gérer différents plannings de réservation** pour chacun de ces interlocuteurs, avec le risque permanent d'erreur et donc de double réservation dont les conséquences (techniques et financières) peuvent être lourdes pour le propriétaire.

Si vous choisissez ce mode de fonctionnement, c'est le planning de Valloire Réservations qui devient votre planning unique à la fois pour Valloire Réservations mais aussi pour toutes ces OTA.

Vous avez bien sûr toute liberté de continuer à gérer de manière autonome vos différents plannings si vous le souhaitez.

Le bonus : faire revenir les clients des OTA sans payer la commission supplémentaire !

Grâce à notre outil de GRC (Gestion de la Relation Client), nous pouvons récupérer les données de ces clients lors de leur réservation afin de les recontacter et de leur proposer de revenir à Valloire lors d'un prochain séjour en réservant directement (donc **sans la sur-commission de 17%**).

Ce sont notamment les packages dynamiques très complets proposés sur valloire.com (que les OTA ne savent pas proposer) ainsi que la qualité de notre service et notre présence sur place (que les OTA ne peuvent pas assurer) qui nous permettent de nous différencier auprès des clients pour les fidéliser à Valloire.

Comment cela fonctionne-t-il ?

La commercialisation des hébergements et prestations touristiques de Valloire est notre métier unique auquel nous nous consacrons à temps plein.

Cela nous a permis, notamment lors de la mise en ligne de www.valloire.com en 2017, d'acquérir de nouvelles compétences stratégiques et de passer un cap technologique en réussissant à mettre pour la première fois en commun les potentiels des deux outils les plus performants dans leurs domaines respectifs : Arkiane et Ingénie. Il en ressort une mécanique complexe basée sur plusieurs passerelles informatiques avec des fonctionnements et des technologies différents selon les intermédiaires et qui demandent des mises à niveau permanentes. Ces passerelles se mettent à jour entre elles en continu afin de synchroniser vos plannings, afficher vos disponibilités, vos descriptifs, vos photos et bien sûr, bloquer les plannings pour effectuer les réservations !

La bonne nouvelle : vous n'avez pas besoin de vous en soucier !

Valloire Réservations gère pour vous cette mécanique et vous garantit contre tout risque de double réservation.

Comment procéder pour en profiter ?

Tout simplement **en acceptant les locations faites par les agences de réservation et intermédiaires** (avec une remise de 17% correspondant à la commission moyenne des différents intermédiaires, à l'exception d'AirBnB pour qui la remise est de 5% à ce jour).

C'est aujourd'hui le cas d'environ 40% de nos adhérents.

Si vous ne l'avez pas fait pour la saison en cours, vous pouvez tout simplement nous contacter en nous demandant de le mettre en place.

Pour les saisons suivantes, il vous suffira de **cocher la case correspondante sur votre calendrier de disponibilités.**

UN SEUL PLANNING POUR TOUS VOS CANAUX DE RESERVATION

