

Recommandations générales, protocole désinfection, arrivées, départs

Produits et équipements individuels de protection (EPI) à utiliser :



Un masque :

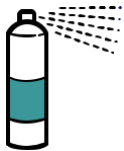
A usage unique ou lavable en machine (après chaque utilisation) afin d'éviter toute contamination lors de l'entretien du domicile.



Des gants :

Privilégier l'utilisation de gants à usage unique. Les jeter en fin d'entretien du domicile. Dans le cas de gants réutilisables, bien les désinfecter à l'eau de javel avant et après avoir procédé à l'entretien du domicile.

Veiller à bien se laver les mains avant et après utilisation des gants.



Un produit nettoyant :

Utiliser un produit nettoyant multi-surface habituel du commerce.



Une alternative écologique et efficace :

Eau + savon *ou* Eau + produit vaisselle



Un produit virucide :

Du commerce ou diluer 5 cuillères à café d'eau de javel à 2,6% de chlore (vérifier la composition à l'arrière du produit) avec 1 litre d'eau. Attention produit dangereux à manipuler avec précaution !!!

Ne pas diluer avec de l'eau chaude pour ne pas annuler les propriétés de l'eau de javel.



Un matériel adéquat :

Utiliser des chiffons, serpillières, éponges à usages uniques ou pouvant être lavés en machine.

A l'intérieur du logement

- Laisser vos chaussures à l'extérieur du domicile** ou utiliser des sur-chaussures à usages unique
- Aérer les pièces 15 à 30 min minimum**
(si possible laisser les fenêtres ouvertes pendant la durée de l'entretien),
- Avant de désinfecter le domicile, procéder au nettoyage des surfaces** à l'aide d'un produit nettoyant (eau + savon par exemple),
- Eviter l'utilisation de l'aspirateur**, privilégier l'utilisation d'un bandeau à usage unique imprégné d'un détergent (eau + savon par exemple)
- Désinfecter les sols en utilisant un virucide**, tel que la javel diluée dans l'eau,
- Désinfecter les surfaces de contact avec la javel diluée :**
Plan de travail, table, chaises, interrupteurs, poignées, WC, télécommandes, boutons d'électro-ménagers, sonnette, digicode...
- Nettoyer la vaisselle et les couverts au lave-vaisselle** (ou nettoyer avec de l'eau et du produit vaisselle),
- Ne pas secouer les draps et linges de maison**
- Fournir des draps jetables ou laver les draps et le linge de maison** en machine à 60°,
- Dans le cas où le domicile ne serait pas équipé d'une machine à laver, **isoler le linge dans un sac à part afin de le transporter.**
- Fournir aux clients un **kit "sanitaire individuel"** : éponges, produits sanitaires

A l'extérieur du logement

- Dépoussiérer et nettoyer les surfaces extérieures** à l'aide d'un produit nettoyant (eau + savon par exemple) avant de les désinfecter,
- Désinfecter la terrasse** (ex : carrelage) en utilisant un virucide, tel que la javel diluée dans l'eau,
Attention, l'utilisation de la javel sur les surfaces en bois risque de blanchir le bois.
- Désinfecter les surfaces de contact avec la javel diluée :**
Mobilier de jardin, transats, accoudoirs, poignées de vélo, rambardes, garde-fou...

Gestion des déchets



Prévoir un sac poubelle dédié aux déchets à risques

(Masques, gants, mouchoirs jetables, bandeaux de nettoyage...)

A l'arrivée :

- Nettoyer les clefs avec un produit adapté :** gel hydroalcoolique...
Idéalement les remettre au client dans un sac plastique individuel.
- Remettre les draps et le linge de maison emballés individuellement ou par kits.**
- Désinfecter l'ensemble des matériels et autres objets utilisés entre chaque visite.**

Durant le séjour :

Si des éventuelles interventions des prestataires (dépannage, ménage, etc.) doivent s'effectuer :

- **Respecter les règles de distanciation sociale et les gestes barrières**
- **Privilégier la remise de doubles de clés aux prestataires**
(afin d'éviter la manipulation des clés)
- **Eviter la présence d'autres personnes** dans la pièce où aura lieu l'intervention

Au départ :

- La personne en charge des départs procédera seule à la visite du bien et au relevé des constatations**
Si elle constate des éléments discordants par rapport à l'état des lieux d'entrée, elle remettra alors le résultat de ses constatations au locataire
- Les locataires seront invités à nettoyer les clés, avant leur restitution, avec le produit adapté** (gel hydroalcoolique...)
- Si des rendez-vous de départ sont organisés dans la location, les locataires seront incités à **attendre à l'extérieur**