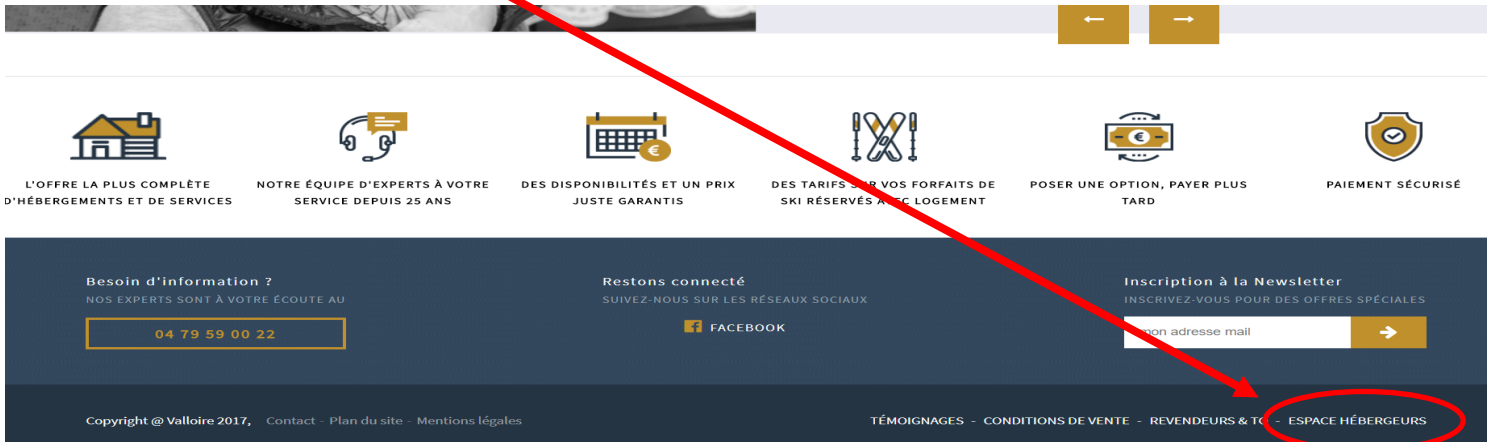


# ACCES A VOTRE PLANNING PROPRIETAIRE

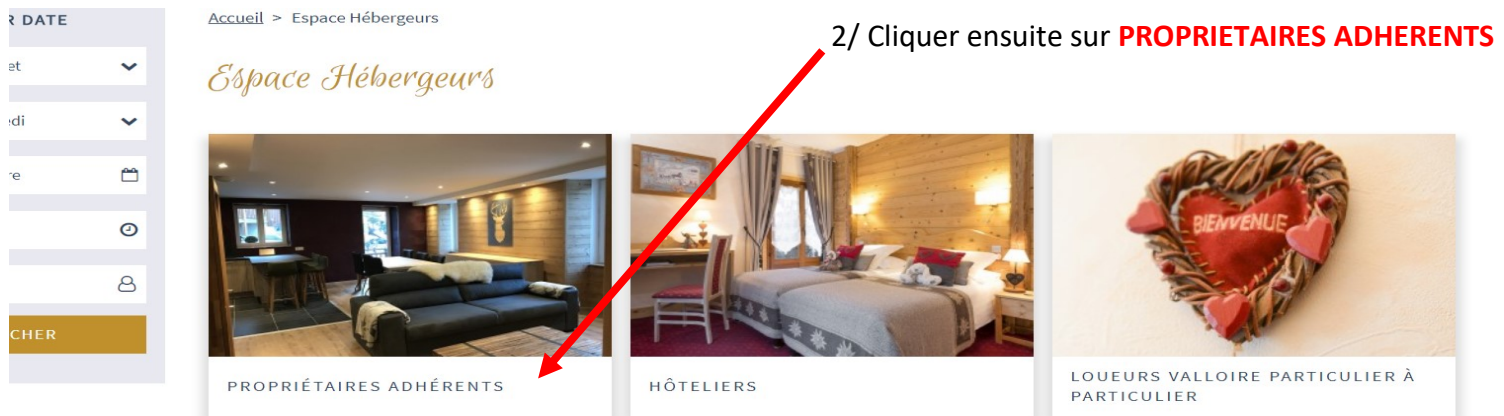
## ETAPE 1 :

Connectez-vous sur notre site: [www.valloire.com](http://www.valloire.com) →Rendez-vous **en bas de la page d'accueil**

1/ Cliquer sur **ESPACE HEBERGEURS**




2/ Cliquer ensuite sur **PROPRIETAIRES ADHERENTS**



## ETAPE 2 :

Vous êtes **ICI** sur la page de Connexion

- Entrez votre **numéro de propriétaire**
- Saisir votre **mot de passe en MAJUSCULES**
- Cliquer sur **CONNEXION**

 **Pas encore de Mot de Passe OU vous avez oublié votre mot de passe ? CLIQUEZ SUR « Mot de passe oublié ? »**  
Un email vous est envoyé automatiquement avec votre mot de passe

Valloire  
GALIBIER  
FRANCE

ESPACE CLIENT

Connexion

Vous souhaitez accéder à l'espace propriétaire :

N° propriétaire

Mot de passe

Mémoriser le mot de passe ?

Connexion

Mot de passe oublié ?



BONJOUR MME ROSELINE RAMAZ!

Valloire  
GALIBIER  
FRANCE

ESPACE CLIENT

ESPACE PROPRIETAIRE

ESPACE TOUR OPERA

Bienvenue Mme Roseline RAMAZ!

Vos réservations en cours ou à venir

Consulter, modifier ou annuler vos réservations en accédant à leurs détails.

Liste de vos réservations personnelles

Votre planning

Consulter le planning de vos biens.

Voir les plannings de vos biens

Vos biens

Consulter les détails de vos biens et poser de nouvelles réservations personnelles.

CHALET LA NEUVACHETTE  
NEUVACH1

3 pièces / 3 pièces cabine (6 personnes)  
Notes de nos clients: ★★★★★ (10 votes)

3 pièces 6 personnes 2\* exposé Sud

CHALET LA NEUVACHETTE  
NEUVACH2

2 pièces / 2 pièces cabine (4 personnes)  
Notes de nos clients: ★★★★★ (10 votes)

Appartement Mezzanine 4 personnes 2\*  
exposé Sud-Est

## ETAPE 3 :

Vous êtes maintenant sur votre **page d'accueil**.

Vous savez que vous êtes connectés sur votre **Espace PROPRIETAIRE** car vous pouvez visualiser votre nom :

«BONJOUR M./Mme + VOTRE NOM»

«BIENVENUE M./Mme + VOTRE NOM»

# POUR CONSULTER ou ANNULER VOS RESERVATIONS PERSONNELLES

## ETAPE 1 :

A PARTIR DE VOTRE PAGE D'ACCUEIL

Cliquer sur :

LISTE DE VOS RESERVATIONS PERSONNELLES



ESPACE CLIENT

Bienvenue Mme Roseline RAMAZ !

> Vos réservations en cours ou à venir

Consulter, modifier ou annuler vos réservations en accédant à leurs détails.

Liste de vos réservations personnelles >

> Votre planning

Consulter le planning de vos biens.

Voir les plannings de vos biens >

> Vos biens

Consulter les détails de vos biens et poser de nouvelles réservations personnelles.

CHALET LA NEUVACHETTE NEUVACH1  
3 pièces / 3 pièces cabine (6 personnes)  
Notes de nos clients : ★★★★★ (10 votes)  
3 pièces 6 personnes 2<sup>e</sup> exposé Sud

CHALET LA NEUVACHETTE NEUVACH2  
2 pièces / 2 pièces cabine (4 personnes)  
Notes de nos clients : ★★★★★ (10 votes)  
Appartement Mezzanins 4 personnes 2<sup>e</sup> exposé Sud-Est

## ETAPE 2 : Vous êtes maintenant sur : « Votre espace > Vos Réservations en cours ou à venir »

Utiliser les **FILTRES** proposés pour visualiser la **liste de vos réservations personnelles** :

**Filtre 1** : au choix, toutes les références ou une référence de bien (cette fonction concerne les propriétaires disposant de plusieurs biens).

**Filtre 2** : au choix, toutes les dates d'arrivée ou une date ou une période.

**Filtre 3** : Vous pouvez changer ici l'affichage sous forme de lignes ou sous forme de tuiles



ESPACE CLIENT

ESPACE PROPRIÉTAIRE

BON JOUR MME ROSELINE RAMAZ !

DECONNEX

Mon espace propriétaire  
ESPACE TOUR OPERATOR

> Votre espace > Vos réservations en cours ou à venir

Consulter, modifier ou annuler vos réservations en accédant à leurs détails.

9 résultats

Vous pouvez utiliser les filtres présentés ci-après pour limiter au besoin la liste de résultats.

Toutes les dates d'arrivée ✓ déc. 22/12 janv. 06/01 27/01 févr. 03/02 10/02 17/02 mars 03/03 10/03

Toutes les références ✓ N NEUVACH1 NEUVACH2

Légende

Filtre sélectionné ✓ Filtre utilisable Filtre sans résultat Information

Numéro	Référence du bien	Séjour du ... au ...	Solde	Prix net propriétaire
--------	-------------------	----------------------	-------	-----------------------

119707 (45746)	NEUVACH2	03/03 au 10/03/2018	0 €	
----------------	----------	---------------------	-----	--

119366 (45318)	NEUVACH2	06/01 au 13/01/2018	0 €	
----------------	----------	---------------------	-----	--

119019 (44918)	NEUVACH1	22/12 au 30/12/2017	0 €	
----------------	----------	---------------------	-----	--

**RESULTATS** : ICI, vous visualisez la liste de vos **réservations personnelles** en fonction des filtres sélectionnés. Chaque réservation est identifiée par un **numéro de dossier**.

En passant votre curseur sur l'angle bleu, le carré **DETAIL** apparaît. **CLIQUER ALORS ICI POUR :**  
**CONSULTER OU ANNULER UNE RESERVATION**

**ETAPE 3 :** après avoir cliqué sur « Détail » d'une réservation Propriétaire, vous êtes maintenant sur :

« **Votre espace > Vos Réservations > Réservation Propriétaire (suivie du n° de dossier) »**

**Pour ANNULER votre RESERVATION PERSONNELLE,**

**Cliquer ICI sur ACTIVER MA DEMANDE D'ANNULATION**

**ATTENTION :** aucune autre confirmation ne vous sera demandée, la suppression prendra effet immédiatement.

**CLIQUEZ EN SUITE SUR ANNULER MA RESERVATION**

**Valloire GALIBIER**

FR GB BONJOUR MME ROSELINE RAMAZ ! DÉCONNEXION

ESPACE CLIENT ESPACE PROPRIÉTAIRE ESPACE TOUR OPERATOR

↓ RÉSERVATION ↓ PHOTOS ↓ DESCRIPTION ↓ LOCALISATION ↓ AVIS CLIENTS

> *Votre espace > Vos réservations > Réservation Propriétaire 119707*

Séjour du 03/03/2018 au 10/03/2018

Vous pouvez annuler votre réservation en utilisant le bouton ci-dessous.  
ATTENTION : aucune autre confirmation ne vous sera demandée, la suppression prendra effet immédiatement.

**Activer la demande d'annulation »** **Annuler ma réservation**

**1. Prestations** **2. Détail des prix**

Services compris dans votre séjour :  
Aucun service supplémentaire commandé.

Prix de location	0,00 €
Remise commerciale	0,00 €
Total Hébergement	0,00 €
<b>Total Prestations</b>	<b>0,00 €</b>

> *Votre espace > Vos réservations > Réservation Propriétaire 119707*

Séjour du 03/03/2018 au 10/03/2018

Vous pouvez annuler votre réservation en utilisant le bouton ci-dessous.  
ATTENTION aucune autre confirmation ne vous sera demandée, la suppression prendra effet immédiatement.

**Annuler ma réservation**

**A tout moment, pour revenir à la page d'accueil de votre Espace Propriétaire, cliquez ICI sur « Bonjour Mme ou M. XXXXX »**

**En haut, à droite de votre page d'accueil :**

**Valloire GALIBIER**

FR GB BONJOUR MME ROSELINE RAMAZ ! DÉCONNEXION

ESPACE CLIENT ESPACE PROPRIÉTAIRE ESPACE TOUR OPERATOR

# POSER DE NOUVELLES RESERVATIONS PERSONNELLES

## ETAPE 1 :

### A PARTIR DE VOTRE PAGE D'ACCUEIL

Sous « Vos Biens », passer votre curseur sur la référence du bien choisi : le bouton **DETAIL** apparaît

Cliquer sur : **DETAIL**

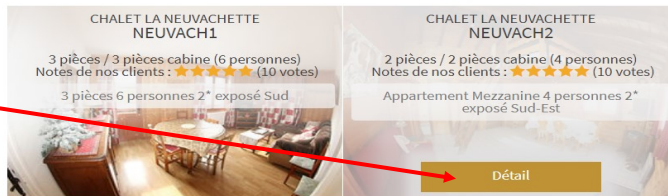
> vos réservations en cours ou à venir  
Consulter, modifier ou annuler vos réservations en accédant à leurs détails.

Liste de vos réservations personnelles >

> Votre planning  
Consulter le planning de vos biens.

Voir les plannings de vos biens >

> Vos biens  
Consulter les détails de vos biens et poser de nouvelles réservations personnelles.

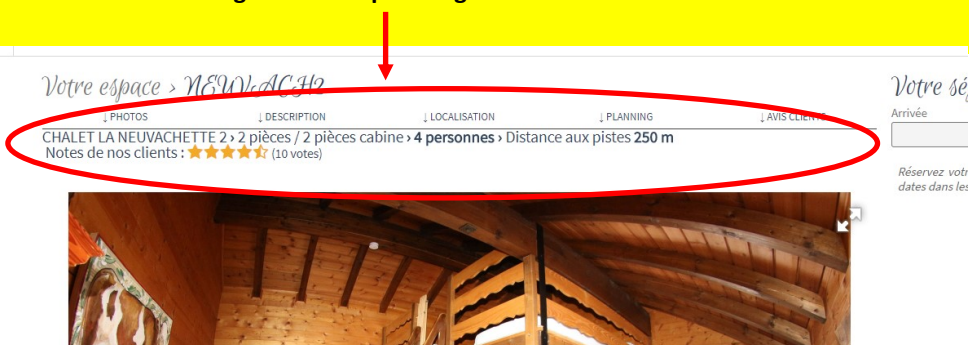


**ETAPE 2 :** Après avoir cliqué sur « DETAIL » de la référence du bien choisi, vous êtes maintenant sur : « **Votre espace > suivi du nom du bien consulté** »

ICI, vous pouvez consulter les photos et le descriptif dont nous disposons pour votre bien et tels que les clients les visualisent sur notre site internet ou dans nos documents.

Si vous constatez des erreurs, merci de nous en avertir. De même, pensez à nous transmettre des photos récentes et de bonne qualité (15 photos maximum).

Vous trouverez également une visualisation générale du planning de ce bien et les avis des clients sur votre bien.



## ETAPE 3 : créer une réservation personnelle

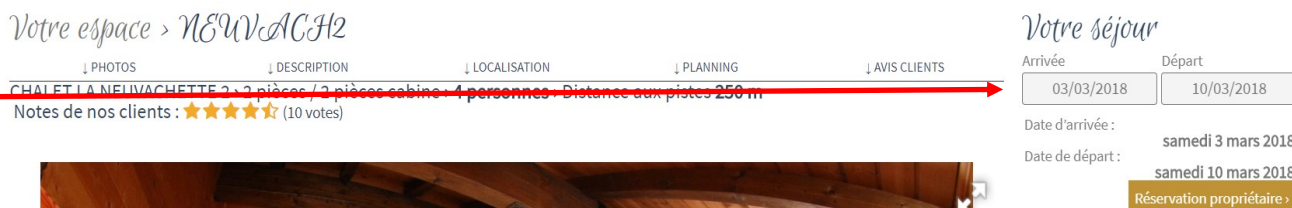
1) Cliquer **DANS ARRIVEE** puis sélectionner la date de début de votre réservation personnelle

2) Cliquer **DANS DEPART** pour sélectionner la date de fin de votre réservation personnelle

Les périodes disponibles sont blanches quand vous passez votre curseur dessus. Les périodes non disponibles sont grisées et figées

**ATTENTION :** si vous ne pouvez pas sélectionner une date, cela signifie que la période est déjà occupée. Allez, dans ce cas, vérifiez de quel type d'occupation il s'agit dans votre planning.

**SOYEZ VIGILANT :** la sélection des dates vous permet de bloquer des périodes hors samedi / samedi et pour toute durée. Par défaut, la date de départ est paramétrée à « Jour d'arrivée + 1 »



Une fois vos dates sélectionnées,

CLIQUEZ ICI SUR **RESERVATION PROPRIETAIRE**

# POSER DE NOUVELLES RESERVATIONS PERSONNELLES (suite)

## ETAPE 4 :

Après avoir cliqué sur « RESERVATION PROPRIETAIRE », vous arrivez à l'écran ci-dessous : **VERIFIER BIEN LES DATES DE VOTRE RESERVATION PERSONNELLE.**

Votre réservation et vos coordonnées



Séjour du 22/12/2017 au 30/12/2017 » NEUVACH2

Appartement Mezzanine 4 personnes 2<sup>e</sup> exposé Sud-Est 38 m<sup>2</sup>

CHALET LA NEUVACHETTE 2 » 2 pièces / 2 pièces cabine » 4 personnes » Distance aux pistes 250 m

COUCHAGES : Séjour (20 m2, sud/est) : 1 lit simple, 1 lit gigogne (80). Mezzanine sous 1,80m (10 m2) : 2 lits simples (90) Tous les couchages sont avec couettes. EQUIPEMENTS : Cuisine indépendante (4 m2, est) : four, four micro ondes, réfrigérateur, 2 plaques électriques. Séjour : salon, télévision et téléphone. Salle de bains (3 m2) : baignoire, lavabo, wc séparés. SERVICES/OBSERVATIONS : PLAN B4 Un animal accepté (à condition qu'il ne reste pas seul dans l'appartement). Possibilité de location de draps et de housses de couettes : 30 €. Local à skis. Parking. Terrasse 18 m2 sud/est. Mezzanine basse avec échelle de meunier protégée. Chalet proche de la rivière.

Pass Loisirs (été seulement)



### 1. Prestations

Services que vous pouvez ajouter à votre séjour :

Nous n'avons pas de prestations supplémentaires à vous proposer pour le moment.

### 2. Détails du séjour

Du 22/12/2017 au 30/12/2017

Prix de location

0,00 €

Pour confirmer **DEFINITIVEMENT** votre **RESERVATION PERSONNELLE** :

**CLIQUER SUR VALIDER MA RESERVATION (tous les champs doivent être renseignés avec votre nom et votre adresse email/numéro de téléphone).**

Un mail de confirmation vous est automatiquement envoyé.

### 3. Vos Coordonnées

Mme RAMAZ Roseline  
Chef Lieu  
Route des Villards  
73450 VALLOIRE FR  
Téléphone 04.79.59.02.53 / Tél. portable  
E-mail

Pour mettre à jour vos coordonnées, merci de nous contacter directement.

Vous effectuez une réservation pour une autre personne.

**Le champ Tél. portable est requis.  
Le champ E-mail est requis.  
Le champ Confirmation d'email est requis.**

Civilite

Madame

Nom \*

RAMAZ

Prénom \*

Roseline

Tél. portable

0479590022

Adresse

Adresse 2

Adresse 3

Code postal

73450

Ville

VALLOIRE

Pays

E-mail \*

resa@valloire.com

Confirmation d'email \*

resa@valloire.com

Téléphone

\* Les informations indispensables, pour traiter et exécuter les demandes de réservation, sont signalées par un astérisque.

**Valider ma réservation »**

Votre planning se met instantanément à jour. Vous pouvez alors aller vérifier votre réservation personnelle en visualisant le planning depuis la page d'accueil.

**RAPPEL : A tout moment, pour revenir à la page d'accueil de votre Espace Propriétaire, cliquez ICI sur « Bonjour Mme ou M. XXXXX »**

**En haut, à droite de votre page d'accueil :**

# POUR CONSULTER LE PLANNING DE VOTRE BIEN ou DE VOS BIENS

## A PARTIR DE VOTRE PAGE D'ACCUEIL

Cliquer sur :

**VOIR LE PLANNING DE VOTRE BIEN (ou DE VOS BIENS)**

Votre espace vous conduit ensuite vers l'écran ci-dessous :

**Votre espace > Votre planning**

Bienvenue Mme Roseline RAMAZ !

> Vos réservations en cours ou à venir

Consulter, modifier ou annuler vos réservations en accédant à leurs détails.

Liste de vos réservations personnelles >

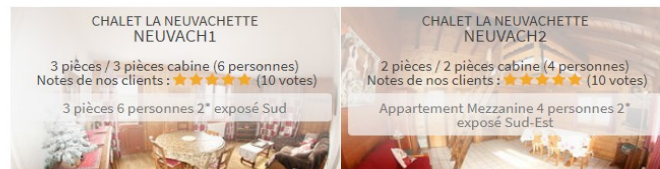
> Votre planning

Consulter le planning de vos biens.

Voir les plannings de vos biens >

> Vos biens

Consulter les détails de vos biens et poser de nouvelles réservations personnelles.



## A quoi correspondent les COULEURS ?

**ROUGE** : contrat réalisé par VALLOIRE RESERVATIONS

**ORANGE** : option prise par VALLOIRE RESERVATIONS

**VERT** : RESERVATION PERSONNELLE (PROPRIETAIRE)

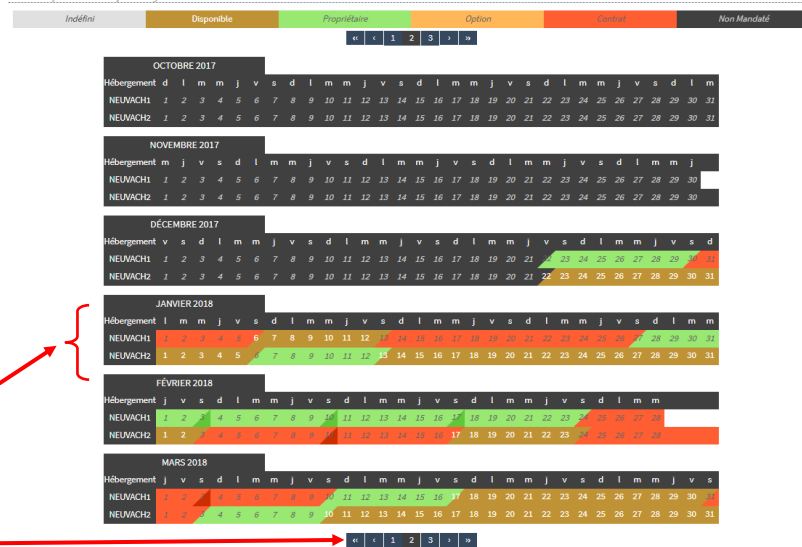
**OR/MARRON** : PERIODE DISPONIBLE

**GRIS FONCE** : Période non ouverte à la réservation

Si vous êtes propriétaires de plusieurs biens, vous disposez d'une ligne par Bien.

Cliquez sur les pages 2, 3 et plus pour visualiser les périodes suivantes.

>Votre espace > Votre planning



## POUR QUITTER DEFINITIVEMENT VOTRE ESPACE PROPRIETAIRE, CLIQUER SUR DECONNEXION

En haut, à droite de votre page d'accueil :



ESPACE CLIENT

ESPACE PROPRIETAIRE

ESPACE TOUR OPERATOR



BONJOUR MME ROSELINE RAMAZ !

DÉCONNEXION

**ESPACE « INFORMATIONS PROPRIETAIRES »** : Vous trouverez sur notre site [www.valloire.com](http://www.valloire.com) un espace dédié aux propriétaires adhérents avec toutes les informations et tous les documents vous concernant (comme par exemple les comptes-rendus d'assemblée générale ou les calendriers de disponibilités).

Comment accéder à cet espace ? Dans le site [www.valloire.com](http://www.valloire.com), aller en bas de la page d'accueil et cliquer sur ESPACE HEBERGEUR / Sélectionner INFORMATIONS ADHERENTS —>UNE FENETRE AUTHENTIFICATION APPARAÎT Taper Nom Utilisateur : **PROVR** // Mot de Passe : **PROVR** (il s'agit de la lettre O) Vous arrivez alors sur la page EXTRANET avec tous les documents à votre disposition.